



Fysiotherapie Carnegiedreef  
Carnegiedreef 18, 3563 AA Utrecht,  
Tafelbergdreef 108/144, 3564 AD Utrecht,  
De Gagelhof, Nigerdreef 403, 3564 EG Utrecht

tel 030 262 40 64 fax 030-3630630

email [info@fysio-overvecht.nl](mailto:info@fysio-overvecht.nl)

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

Wat is fysiotherapie?

Binnen de gezondheidszorg behandelt de fysiotherapeut klachten van het bewegingssysteem. Waar nodig krijgt u advies, begeleiding of behandeling bij stoornissen in houding en/of beweging. Dat kan zijn bij blessures van spieren, pezen, banden en gewrichten.

Ook gevolgen van functiestoornissen aan het zenuwstelsel, bloedvaten, het lymfestelsel, de huid, het hart en de longen kunnen worden behandeld.

De aandoeningen ontstaan bijvoorbeeld na een operatie, het uitoefenen van werkzaamheden, ten gevolge van spanningen, tijdens het sporten of door veroudering.

Welke specialisaties hebben we in huis?

In onze praktijk hebben we naast fysiotherapie de beschikking over de volgende specialisaties:

- Manuele therapie
- Psychosomatische fysiotherapie
- Oedeemtherapie en lymfdrainage
- Bekkenbodetherapie
- Medische trainingstherapie
- Medical Taping
- Ontspanningstherapie
- Dry Needling
- Ouderenzorg
- Bewegingsprogramma Diabetes en overgewicht
- Bewegingsprogramma COPD longaandoeningen
- Bewegingsprogramma hart- en vaatziekten

Wat neemt u mee naar de praktijk?

- de verwijzing van huisarts of medisch specialist, indien aanwezig. U kunt ook rechtstreeks naar ons toe komen
- uw identiteitsbewijs

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen:

Tijdens de eerste behandeling proberen we inzicht te krijgen in uw klachten door vragen te stellen en een onderzoek naar uw houding en bewegingen uit te voeren. Het is noodzakelijk om te weten wat uw klachten heeft veroorzaakt of nog laat voortduren.

Op basis van het onderzoek stellen we in overleg met u een behandelplan op.

Als blijkt dat we meer informatie nodig hebben, nemen we, als u dat goed vindt, contact op met uw verwijzend arts.

De behandeling van de fysiotherapeut heeft 4 pijlers:

- Bewegingstherapie/Oefentherapie om bijvoorbeeld de bewegings- mogelijkheden van gewrichten te vergroten, spierkracht en houding te verbeteren.

Ook het aanleren en verbeteren van ontspannings- en ademhalingstechnieken is een belangrijk onderdeel van oefentherapie.

- Massage om de oefentherapie te ondersteunen, pijn te beïnvloeden, de bloedsomloop te bevorderen, oedeem en spierspanning te verminderen.

- Fysiotechnische behandelingen, waaronder warmte, ijs, electrotherapie of ultrageluid, gericht op meer lokale beïnvloeding van spierspanning, pijn of bloedsomloop.

- Dry Needling gericht op het snel tot ontspanning brengen van spierpijnen met uitstraling

Naast de behandeling krijgt u meestal gerichte oefeningen op papier mee. Tevens krijgt u adviezen over houding, beweging en belasting met het oog op uw thuis- en werksituatie om het herstelproces te bevorderen. Deze oefeningen/adviezen zijn ook om op terug te vallen bij eventuele terugkeer van de klachten in de toekomst.

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is erg belangrijk dat u, als u niet kunt komen, een behandelafpraak minstens 24 uur van te voren afzegt. In de behandel tijd die voor u is gereserveerd, kan dan een andere patiënt worden behandeld.

Als we niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding op onze voice-mail inspreken of uzelf per email afmelden ([info@fysio-overvecht.nl](mailto:info@fysio-overvecht.nl)).

Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kunnen we niet bij uw verzekering declareren of kan bij uzelf in rekening gebracht worden. U betaalt dan het volledige bedrag van de gereserveerde tijd van de behandeling.

Wat gebeurt er als uw fysiotherapeut afwezig is?

In geval van geplande afwezigheid van uw fysiotherapeut (vakantie/cursus) wordt als dat nodig is voor waarneming gezorgd.

Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken, bellen we u zo snel mogelijk op om uw afspraak te verzetten. U bent natuurlijk vrij om ervoor te kiezen om uw behandeling pas te vervolgen als uw fysiotherapeut zelf weer aanwezig is.

Is er een wachtlijst?

Vrijwel altijd kunnen we binnen één week na aanmelding aan uw behandeling beginnen.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dat aan ons vertelt. U kunt ervan op aan, dat we uw klacht in vertrouwen en serieus zullen nemen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken.

Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen fysiotherapeut dan zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk bereid objectief te bemiddelen. Schroom niet om in dat geval daar om te vragen.

Heeft ook dat geen bevredigende oplossing opgeleverd, dan kunt u uw klacht indienen bij: Centraal Bureau Fysiotherapie, Klachtencommissie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort. Tel.: 033-467 29 00.

In de praktijk ligt een folder, waarin beschreven staat wat er gebeurt als u een officiële klacht heeft ingediend.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

- Recht op inzage in het dossier.

We willen u erop wijzen dat u als patiënt altijd recht op inzage hebt in het dossier dat we over u hebben aangemaakt. Het spreekt voor zich dat u de enige bent die dit dossier mag inzien. Ook de fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Als gevolg daarvan bevat alleen een verslag aan de verwijzend arts gegevens over uw behandeling en wordt aan derden over u en de behandeling geen mededeling gedaan. Dit laatste geldt ook voor Arbodiensten en verzekeringen. Wij zullen alleen dan gegevens over u verstrekken als we in het bezit zijn van een schriftelijke en door u gedateerde en ondertekende verklaring waarin u aan die dienst of verzekering toestemming heeft gegeven om gegevens over uw behandeling van ons te verkrijgen.

- Verslag verwijzend arts

Aan het eind van de behandeling en soms als dat tussentijds nodig is wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd. U kunt dit verslag uiteraard ook zelf inzien voordat het naar de arts wordt verzonden. -

- Archivering

In principe zijn we verplicht om uw dossier minimaal 10 jaar te bewaren. Na die tijd zorgen wij er voor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd. Mocht u willen dat uw dossier al eerder wordt vernietigd, dan kunt u dat altijd schriftelijk bij ons aanvragen. In dat geval zijn we verplicht het dossier binnen 3 maanden te vernietigen.

Hoe is de betaling geregeld?

- Wie vergoedt de behandeling?

Het merendeel van fysiotherapiebehandelingen wordt vanuit de aanvullende verzekering vergoed. U vindt daarover informatie onder de knop 'Vergoeding' op onze website

- Wat kost een behandeling bij de fysiotherapeut?

Het tarief voor een behandeling in de praktijk vindt u onder de knop 'Vergoeding' op onze website onze praktijktarieven.

We heten u welkom in onze Fysiotherapiepraktijk Carnegiedreef.